



Voortgangsrapportage

Actieplan visie op een andere binnenstad

Periode juli 2016 t/m april 2017
d.d. 1 mei 2017

Projectleider: Sylvia van Itegem

Inhoudsopgave

- | | |
|-------------------------|----------|
| 1. Inleiding | pagina 3 |
| 2. Toelichting | pagina 3 |
| 3. Het stoplichtenmodel | pagina 4 |
| 4. Conclusie | pagina 4 |
| 5. Bijlage | pagina 4 |

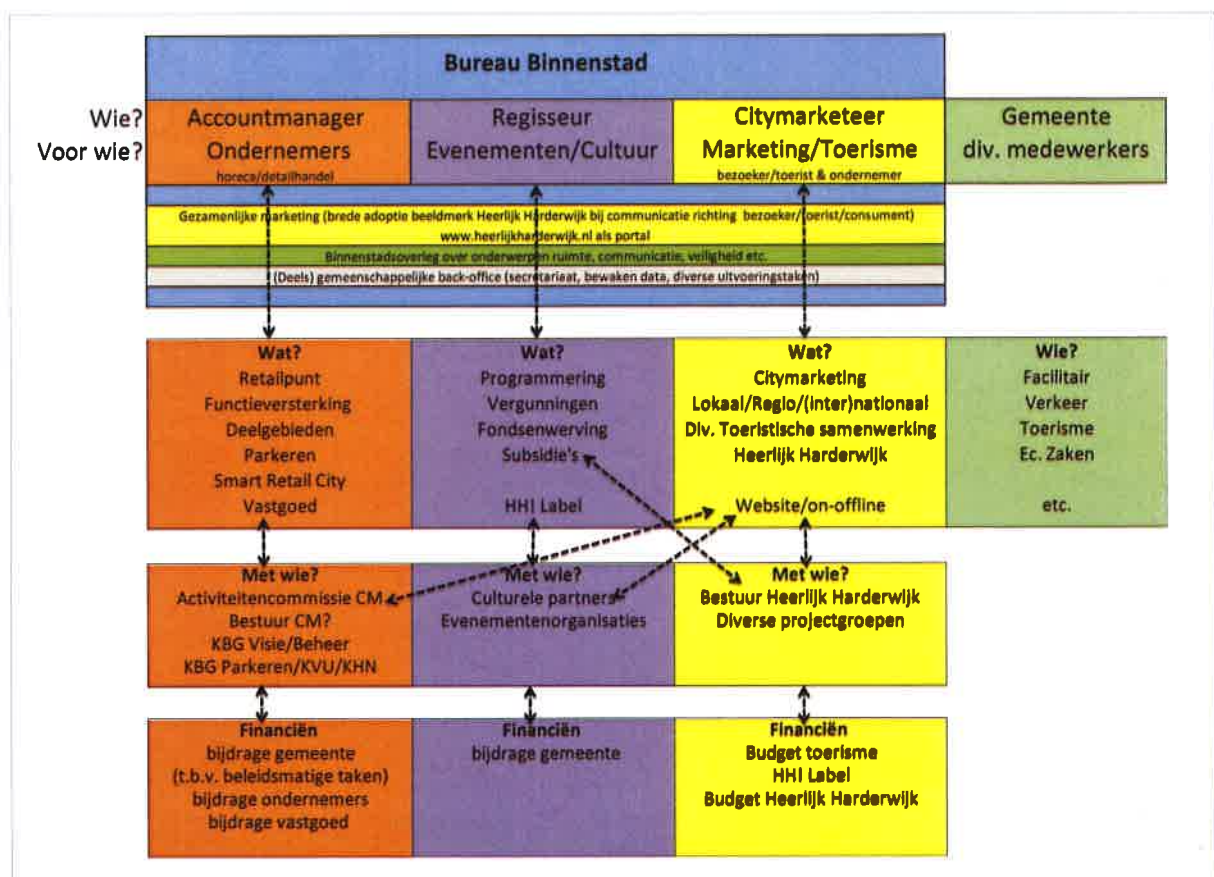
1. Inleiding

Op 7 juli 2016 is de binnenstadsvisie inclusief het actieplan door de gemeenteraad vastgesteld. Na de vaststelling van het actieplan is direct gestart om invulling te geven aan de acties uit het actieplan.

Bij de totstandkoming van de binnenstadsvisie waren verschillende stakeholders uit de binnenstad betrokken. Deze stakeholders hebben bij de verschillende acties uit het actieplan in meer of mindere mate wederom een rol. Per actiepoint kunnen meerdere stakeholders betrokken zijn. Afhankelijk van het desbetreffende actiepoint heeft of de gemeente of één van de overige stakeholders de regie.

2. Toelichting

Diverse personen die betrokken waren bij het opstellen van de visie nemen nu plaats in 'Platform Binnenstad'. Om de ontstane energie en betrokkenheid te behouden is direct begonnen met het opstarten/inrichten van 'Platform Binnenstad' en 'Bureau Binnenstad'. De onderstaande organisatiestructuur geeft een indruk hoe 'Bureau Binnenstad' er mogelijk uit komt te zien.



Figuur 1. Organogram

In 'Platform Binnenstad' gaan strategische onderwerpen besproken worden. 'Bureau Binnenstad' is de uitvoeringsorganisatie. Het is de bedoeling dat in 'Bureau Binnenstad' de bestaande en de nog te vormen organisaties actief gaan samenwerken/afstemmen/coördineren op verschillende gebieden/onderwerpen.

Het 'Platform Binnenstad' is inmiddels enkele keren bij elkaar geweest. In 'Platform Binnenstad' zitten naast vertegenwoordigers vanuit de gemeente, vertegenwoordigers uit de binnenstad vanuit verschillende invalshoeken zoals, detailhandel, horeca, vastgoed, weekmarkt, bewoners, culturele instellingen en evenementen. 'Bureau Binnenstad' zit nog in de opstartfase.

Dat 'Bureau Binnenstad' nog in de opstartfase zit komt mede door het wegvallen van de subsidie voor Stichting Centrummanagement Harderwijk, één van de pijlers in 'Bureau Binnenstad'. Het wegvallen van

de subsidie is het gevolg van de gerechtelijke uitspraak op 3 januari 2017 over de reclamebelasting 2013. De rechter heeft de verordening onverbindend verklaard. Dit heeft tot gevolg dat de gemeente voor 2017 geen financiële dekking heeft voor de te betalen subsidie aan Stichting Centrummanagement Harderwijk. De lopende verplichtingen die de Stichting uiterlijk op 31 december 2016 was aangegaan zijn door de gemeente overgenomen en geformaliseerd in een vaststellingsovereenkomst. Deze vaststellings-overeenkomst is op 12 april 2017 ondertekend door Stichting Centrummanagement Harderwijk.

Vooralsnog heeft de gemeente de beleidsmatige taken zoals deze belegd waren bij Stichting Centrummanagement Harderwijk overgenomen. Het organiseren van verkoop bevorderende activiteiten blijft een verantwoordelijkheid van de ondernemers.

De ondernemers zijn zich nu aan het beraden of en zo ja hoe zij verder willen. Op een ondernemers-bijeenkomst in april heeft de gemeente een toelichting gegeven op de BIZ. De BIZ-bijdrage is een bestemmingsbelasting die op verzoek van ondernemers wordt geheven om met de opbrengst activiteiten in de openbare ruimte en op internet van en voor deze ondernemers te realiseren. De belastingopbrengst wordt daartoe als subsidie uitgekeerd aan een door de ondernemers opgerichte uitvoeringsorganisatie. De heffing van de BIZ-bijdrage beperkt zich tot een bepaald gebied in de gemeente, de bedrijveninvesteringzone (BIZ). De BIZ is er dus voor en door ondernemers. Het initiatief tot deze belasting moet van de ondernemers uit dat gebied zelf komen en de belastingopbrengst mag alleen worden ingezet voor extra voorzieningen in de openbare ruimte en op internet voor dat gebied. Deze voorzieningen dienen zowel het gezamenlijk belang van de ondernemers als het algemeen belang.

Op dit moment is er een duidelijke trend te zien dat de ondernemers elkaar op 'straatniveau' steeds vaker weten te vinden en gezamenlijk acties oppakken. Enkele voorbeeld 'straten' hiervan zijn Markt, Strandboulevard en de Smeepoortstraat.

3. Het stoplichtenmodel

Alle acties zijn weergegeven in het stoplichtenmodel (zie bijlage). Via een kleur (rood, oranje, groen en blauw) is aangegeven wat de stand van zaken betreffende de inhoud, planning en financiën. Tevens zijn kort de bijzonderheden per actie aangegeven.

In het actieplan zijn 35 verschillende acties te onderscheiden. 5 acties zijn inmiddels afgerond, 2 acties bevinden zich in de opstart fase en 13 acties zijn in uitvoering. 3 acties hebben doorlopend onze aandacht en 12 acties worden conform de planning de komende periode opgestart.

4. Conclusies

- Het merendeel van de acties is conform de planning opgestart vanuit de gemeente.
- Tot nu toe zijn er relatief weinig acties actief vanuit de overige stakeholders opgestart.
- Het afronden van een bepaalde actie vergt soms meer tijd dan voorzien.
- Financieel loopt het actieplan conform het oorspronkelijke voorstel.

5. Bijlage

Stoplichtenmodel actieplan visie op een andere binnenstad.

Bijlage

Actieplan visie op een andere binnenstad; stand van zaken d.d. 1 mei 2017

| Nr. | Omschrijving | Stakeholders* | planning | Stand van zaken | | | Stand van zaken uitvoering |
|--|--|--|----------|-----------------|----------|-----------|--|
| | | | | Inhoudelijk | Planning | Financiën | |
| Openingstijden | | | | | | | |
| 2 | Aanpassen openingstijden winkels doordeweeks en zaterdag naar wensen consument | <u>O</u> , <u>CM</u> | 2016 | Groen | Groen | Groen | Status: in uitvoering/continue proces <u>Toelichting</u> : Binnen de gestelde kaders van de openstelling van winkels hebben de ondernemers de vrijheid om hun winkel van maandag tot en met zaterdag tussen 06.00 uur en 22.00 uur open te stellen. Het is aan de winkelier zelf om daar, al dan niet in collectief verband, invulling aan te geven. In dit actiepunten is geen rol weggelegd voor de gemeente. |
| 3 | Onderzoeken verlenging horeca-openingstijden | <u>O</u> , <u>CM</u> | 2016 | Groen | Oranje | Groen | Status: in uitvoering <u>Toelichting</u> : Eind 2016 heeft Koninklijk Horeca Nederland, afdeling Harderwijk in een overleg een tweetal voorstellen voorgelegd ter bespreking aangaande openingstijden terrassen en glijdend sluiten. Op dit moment vindt bespreking en afstemming plaats met KHN, afdeling Harderwijk. |
| Parkeerbeleid en bereikbaarheid | | | | | | | |
| 4 | Onderzoeken mogelijkheden t.b.v. financiering gratis parkeren voor bezoekers | <u>G</u> , <u>O</u> , <u>V</u> , <u>CM</u> | 2017 | Groen | Groen | Oranje | Status: in uitvoering <u>Toelichting</u> : de pilot 2 uur gratis parkeren in de Houtwalgarage en op Westeinde is omgezet in structureel beleid (ma t/m vr) en maakt nu deel uit van het parkeerbeleid. Tevens is er een tijdelijke blauwe zone voor 3 uur gratis parkeren ingevoerd aan de Havendijk. |
| | | <u>G</u> , <u>O</u> , <u>V</u> , <u>CM</u> | 2017 | Groen | Groen | Groen | Status: in uitvoering <u>Toelichting</u> : vanuit de ondernemers/filiaalbedrijven/vastgoedsector worden de raadsfracties benaderd om in de gehele binnenstad gratis parkeren te realiseren. |

| Nr. | Omschrijving | Stakeholders* | planning | Stand van zaken | | | Stand van zaken uitvoering |
|--|---|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------|----------|-----------|--|
| | | | | Inhoudelijk | Planning | Financiën | |
| 5 | Uitvoering integrale aanpassing parkeerbeleid (in Parkeernota) | <u>G</u> , O, B, CM, klankbordgroep | besluit nov. 2016 | Groen | Groen | Groen | Status: afgerond Toelichting: eind 2016 is de parkeernota vastgesteld in de gemeenteraad. |
| 6 | Uitwerking rijrichtingen binnenstad incl. autoluwe Bruggestraat en kort parkeren Smeepoortstraat | <u>G</u> , O, B, CM, werkgroep | 2017 | Groen | Groen | Groen | Status: in uitvoering Toelichting: het verkeerscirculatieplan voor de boulevard en de binnenstad is in procedure gebracht. |
| | | <u>G</u> , O, B, CM, werkgroep | 2017 | Blauw | Blauw | Blauw | Status: nog niet opgestart Toelichting: kort parkeren in de Smeepoortstraat wordt vanaf 2 ^{de} helft 2017 in samenhang met actiepunten 24 opgepakt conform planning. |
| 7 | Uitwerken overige gewenste acties m.b.t. dienstverlening parkeren (PRIS/bewegwijzering, parkeerapp) | <u>G</u> , CM | 2016-2017 | Groen | Groen | Groen | Status: in uitvoering Toelichting: het belparkeren wordt vanaf 1 september mogelijk gemaakt en de PRIS wordt vanaf eind 2017 opgepakt en is naar verwachting vanaf 2018 volledig operationeel. |
| 8 | Onderzoeken aanpassing aantal en positie fietsparkeerplekken incl. laadpalen e-bikes | <u>G</u> , CM, O | 2016 | Groen | Groen | Groen | Status: afgerond Toelichting: het onderzoek naar laadpalen voor elektrische fietsen is afgerond. Het behoefteonderzoek wordt in 2018 herhaald. |
| | | <u>G</u> , CM, O | 2018 | Blauw | Blauw | Blauw | Status: nog niet opgestart Toelichting: Het behoefteonderzoek naar laadpalen voor elektrische fietsen wordt in 2018 herhaald. |
| | | <u>G</u> , CM, O | 2016 | Groen | Groen | Groen | Status: in uitvoering Toelichting: Het aantal/positie fietsparkeerplekken richt zich vooral op de overlast van fietsen in de Brugge/Vijhestraat en wordt integraal opgepakt bij actiepunten 26. |
| Uitwerking positionering deelgebieden | | | | | | | |
| 9 | Uitwerking sfeergebieden | <u>G</u> , O, V, <u>CM</u> , B | 2 ^{de} helft 2016 | Groen | Oranje | Groen | Status: in uitvoering Toelichting: de sfeergebieden worden op dit moment verder uitgewerkt en in kaart gebracht. |
| 10 | Aanpak functieversterking of transformatie per deelgebied | <u>V</u> , O, <u>CM</u> , G | vanaf 2 ^{de} helft 2016 | Groen | Oranje | Groen | Status: in uitvoering Toelichting: de mogelijkheden per |

| Nr. | Omschrijving | Stakeholders* | planning | Stand van zaken | | | Stand van zaken uitvoering |
|---------------------------------|--|--|----------------------------------|-----------------|----------|-----------|--|
| | | | | Inhoudelijk | Planning | Financiën | |
| | | | | | | | deelgebied worden op dit moment verder inzichtelijk gemaakt. |
| 11 | Gesprek aangaan met eigenaren/ondernemers t.b.v. investeringen / wegnemen belemmeringen | <u>G</u> | vanaf 2017 | Blauw | Blauw | Blauw | Status: nog niet opgestart Toelichting: wordt vanaf 2 ^{de} helft 2017 opgepakt conform planning. |
| 12 | Onderzoeken inzet aanvullende instrumenten (verplaatsings- en subsidieregeling, stedelijke herverkaveling, negatief bestemmen) | <u>G</u> , V, O | vanaf 2017 | Blauw | Blauw | Blauw | Status: nog niet opgestart Toelichting: wordt vanaf 2 ^{de} helft 2017 opgepakt conform planning. |
| Aanpak leegstand | | | | | | | |
| 13 | Onderzoeken en uitwerken gezamenlijke acquisitiestrategie en mogelijke instrumenten (bidbook, brancheringsplan, pandenbank, binnenstadsmakelaar, samenwerking Smart Start en Startersdesk) | <u>V</u> , CM, O, G, onderwijssector | doorlopend | Groen | Groen | Groen | Status: in uitvoering Toelichting: Voor leegstand is continue aandacht en er zal in 2017 een gezamenlijke aanpak met de verschillende stakeholders worden bepaald. |
| Optimaliseren functiemix | | | | | | | |
| 14 | Onderzoeken en benutten (per deelgebied) van ontwikkelingsmogelijkheden van functies detailhandel, dienstverlening, ambachten, horeca, cultuur, leisure en werken | <u>V</u> , <u>O</u> , <u>G</u> , <u>CM</u> | doorlopend | Groen | Groen | Groen | Status: in uitvoering Toelichting: dit actiepunt ligt in het verlengde van actiepunt 9 en 10. Initiatieven worden nu op ad hoc basis beoordeeld of ze mogelijk zijn. Wordt vanaf 2 ^{de} helft 2017 structureel opgepakt. |
| 15 | Onderzoeken vestigingsvoorwaarden nieuwe ondernemers (breder dan detailhandel) | <u>V</u> , <u>G</u> , <u>CM</u> | vanaf 2 ^{de} helft 2017 | Blauw | Blauw | Blauw | Status: nog niet opgestart Toelichting: wordt vanaf 2 ^{de} helft 2017 opgepakt. |
| 16 | Programmering evenementen naar deelgebieden n.a.v. besluit Stad als Podium / evenementenbeleid | <u>G</u> , CM, O | na besluit dec. 2016 | Blauw | Oranje | Blauw | Status: nog niet opgestart Toelichting: besluitvorming van zowel Stad als Podium als het evenementenbeleid wordt niet eerder verwacht dan zomer 2017 |
| 17 | Aanpak overlast evenementen en (uitgaande) jeugd | <u>G</u> , B, CM | doorlopend | Blauw | Blauw | Blauw | Status: nog niet opgestart Toelichting: in het actieprogramma van het evenementenbeleid zullen de bewoners actief betrokken worden bij het opstellen van |

| Nr. | Omschrijving | Stakeholders* | planning | Stand van zaken | | | Stand van zaken uitvoering |
|---------------------------------------|--|---------------------------|------------|-----------------|----------|-----------|---|
| | | | | Inhoudelijk | Planning | Financiën | |
| | | | | | | | de locatieprofielen voor de verschillende evenemententerreinen. Wordt niet eerder dan 2 ^{de} helft 2017 opgepakt, na vaststelling evenementenbeleid. |
| | | <u>G</u> , B, CM | doorlopend | Groen | Groen | Groen | Status: afgerond <u>Toelichting</u> : De overlast door (uitgaande) jeugd wordt beperkt door een beperkt aantal taxi's in de binnenstad toe te laten om zo het uitgaanspubliek op een gereguleerde manier te brengen en te halen. |
| Zichtbaar maken functiemix | | | | | | | |
| 18 | Verbeteren online zichtbaarheid | <u>VS</u> , <u>CM</u> , G | doorlopend | Oranje | Groen | Groen | Status: in uitvoering/continue proces <u>Toelichting</u> : Via de website Heerlijk Harderwijk wordt Harderwijk op de kaart gezet. Door het (tijdelijk) wegvallen van centrummanagement is er geen direct aanspreekpunt meer vanuit de ondernemers. |
| 19 | Actieve marketing: versterken profileren en samenwerken | <u>VS</u> , <u>CM</u> | doorlopend | Oranje | Groen | Groen | Status: in uitvoering/continue proces <u>Toelichting</u> : Via de website Heerlijk Harderwijk wordt Harderwijk op de kaart gezet. Door het (tijdelijk) wegvallen van centrummanagement is er geen direct aanspreekpunt meer vanuit de ondernemers. |
| 20 | Verbeteren fysieke zichtbaarheid functies, centraal informatiepunt en optimaliseren routing | <u>G</u> , <u>CM</u> , VS | 2016-2018 | Blauw | Blauw | Blauw | Status: nog niet opgestart <u>Toelichting</u> : wordt opgestart na realisatie van actiepunt 28. |
| Servicefaciliteiten binnenstad | | | | | | | |
| 21 | Onderzoek mogelijkheden voor aanvullende servicefaciliteiten (speelvoorzieningen, collectief afhaalpunt, kluisjes, wifi, personal shopping, gerelateerd aan haven, etc.) | <u>CM</u> , O, V | 2016-2017 | Groen | Groen | Groen | Status: in uitvoering <u>Toelichting</u> : in het Rijwielhuis zijn 28 kluisjes gerealiseerd en personal shopping wordt als service bij verschillende winkels aangeboden. Het onderzoeks-/offertetraject voor wifi zit in de afrondingsfase. |
| 22 | Opzetten opleidings-/kennisontwikkelingstraject 'servicegerichtheid' t.b.v. | <u>CM</u> , O | 2016-2017 | Blauw | Blauw | Blauw | Status: nog niet opgestart <u>Toelichting</u> : wordt niet eerder dan 2 ^{de} helft van 2017 opgestart. Initiatief ligt bij de |

| Nr. | Omschrijving | Stakeholders* | planning | Stand van zaken | | | Stand van zaken uitvoering |
|------------------------------|--|---|---|-----------------|----------|-----------|---|
| | | | | Inhoudelijk | Planning | Financiën | |
| | ondernemers | | | | | | ondernemers. Is afhankelijk van een doorstart van centrummanagement. |
| Ingrepen deelgebieden | | | | | | | |
| 23 | Onderzoeken herontwikkeling Vuldersbrink en garage | <u>V</u> , G | vanaf 2017 | Groen | Groen | Groen | Status: opstart fase <u>Toelichting</u> : een initiatiefnemer heeft zich gemeld voor de herontwikkeling van de Vuldersbrink. De eerste oriënteerde gesprekken hieromtrent hebben plaatsgevonden. |
| 24 | Herinrichting Smeepoortstraat | <u>G</u> , <u>CM</u> , O, V, B | 2017-2018 | Blauw | Blauw | Blauw | Status: nog niet opgestart <u>Toelichting</u> : wordt vanaf 2018 opgepakt conform planning. |
| 25 | Aanpak openbare ruimte Luttekepoortstraat | <u>G</u> , <u>CM</u> , O, V, B | 2017 | Blauw | Blauw | Blauw | Status: nog niet opgestart <u>Toelichting</u> : wordt vanaf 2 ^{de} helft 2017 opgepakt conform planning. |
| 26 | Verbeteren aantrekkelijkheid / herinrichting gebied Bruggestraat-Vijhestraat | <u>O</u> , <u>V</u> , G | 2016-2017 | Oranje | Groen | Oranje | Status: in uitvoering <u>Toelichting</u> : er wordt op dit moment gewerkt aan een oplossing voor de fietsoverlast tijdens uitgaansavonden in de Brugge/Vijhestraat. |
| 27 | Onderzoeken verplaatsing zaterdagmarkt naar Vitringasingel | <u>G</u> , CM, marktkooplui | 2016-2017 | Groen | Groen | Groen | Status: afgerond <u>Toelichting</u> : de marktverordening is aangepast waardoor het mogelijk is om de weekmarkt i.v.m. evenementen 2x per jaar te verplaatsen naar de Vitringasingel. |
| Organisatie | | | | | | | |
| 28 | Opzetten overkoepelende binnenstadsmanagement organisatie | <u>G</u> , <u>CM</u> , O, V, B, VS, cultuur | start verkenning 2 ^{de} helft 2016 | Groen | Oranje | Oranje | Status: in uitvoering <u>Toelichting</u> : Platform Binnenstad is opgezet; de onderhangende uitvoeringsorganisatie zijnde Bureau Binnenstad is door het wegvallen van de financiering voor het centrummanagement en de langere doorlooptijd van de besluitvorming van Stad als Podium nog niet operationeel. |
| 29 | Aanstellen accountmanager binnenstad bij gemeente | <u>G</u> | 2017 | Groen | Groen | Groen | Status: afgerond <u>Toelichting</u> : de accountmanager binnenstad is sinds 1 maart tijdelijk actief. |
| 30 | Structureel maken samenwerking | <u>V</u> , G | start | Oranje | Groen | Groen | Status: in uitvoering |

| Nr. | Omschrijving | Stakeholders* | planning | Stand van zaken | | | Stand van zaken uitvoering |
|-----|---|---------------------------|--|-----------------|----------|-----------|---|
| | | | | Inhoudelijk | Planning | Financiën | |
| | vastgoedsector (BIZ) | | verkenning 2 ^{de} helft 2016 | | | | <u>Toelichting:</u> toelichting vanuit de gemeente gegeven aan ondernemers/vastgoed over de mogelijkheden/voorwaarden/criteria van een biz. De ondernemers/vastgoed zijn nu aan zet om met een voorstel te komen. |
| 31 | Gezamenlijke dataverzameling en monitoring acties (open data systeem) | <u>nieuwe organisatie</u> | vanaf 2017-2018 | Groen | Groen | Groen | Status: opstart fase <u>Toelichting:</u> verschillende voorhanden zijnde data wordt al geïnventariseerd c.q. voorbereidt (o.a. dataverzameling via wifi). De bijbehorende monitoring wordt later daadwerkelijk ingeregeld via 'Bureau Binnenstad'. |

* G = Gemeente / O = Ondernemers in diverse sectoren / V = Vastgoedeigenaren / CM = Centrummanagement / VS = Verhaal van de Stad / B = Bewoners
vetgedrukte en onderstreepte stakeholder(s) is/zijn in lead bij de desbetreffende actie

Legenda:

| | Stand van zaken | | |
|---------------|---|---|---|
| | Inhoudelijk | Planning | Financiën |
| Rood | Verwachting is dat resultaat niet of nauwelijks wordt behaald | Loopt achter op planning | Past niet binnen budget |
| Oranje | Verwachting is dat resultaat niet volledig wordt behaald | Loopt achter op planning, maar nog niet problematisch | Past niet binnen budget, kadernota aanvraag ingediend |
| Groen | Verwachting is dat resultaat wordt behaald | Loopt volgens planning | Past binnen budget |
| Blauw | De activiteit is nog niet gestart | De activiteit is nog niet gestart | De activiteit is nog niet gestart |